

Casselodge est notre demeure privée, et nous vous demandons de respecter celle-ci. Casselodge est exclusivement disponible aux invités qui ont réservé une chambre et n'est pas ouvert au public. Nous vous demandons de ne pas inviter des gens de l'extérieur qui n'ont pas de réservation. Voici des renseignements supplémentaires qui peuvent vous aider, ainsi que quelques règlements communs.

À NOTER : Nous nous réservons le droit d'annuler une réservation pour les clients qui ne respectent pas nos politiques.

Accès à la maison	- Casselodge est notre maison privée disponible exclusivement aux invités enregistrés et non ouverte au public. - Vous êtes les bienvenus à circuler parmi toutes les pièces communes de la maison, incluant votre chambre. - Au rez-de chaussée, vous pouvez accéder la salle à manger, le salon et la salle de bains. - À l'étage inférieur, vous pouvez accéder la cuisinette, la salle récréative et vous dirigez au couloir qui mène à la salle de détente. - Nous demandons à tous les invités de bien respecter l'intimité de chacun en s'abstenant d'entrer dans les autres chambres d'invités, ainsi qu'aux endroits identifiés avec le symbole de ne pas entrer où certaines portes sont fermées.
Activités et services	Les services / activités suivantes sont disponibles: - Sauna - Diverses balançoires, chaises, tables de bistro, gazébos, et hamacs - Faites une promenade dans notre sentier en forêt - Un Canoë, deux kayaks et des gilets de sauvetage, des vélos, ainsi que des raquettes sont tous disponibles sur demande/réservation - Des jeux à l'intérieur et à l'extérieur - Nous sommes à proximité de la forêt Larose où vous pourrez profiter de longues promenades à pied, en raquettes ou en ski de fond. - Cliquez sur "attraites touristiques" sur notre site Web pour voir ce qui est disponible dans notre région.
BBQ et endroit pour la nourriture	- Un BBQ au charbon est situé à l'extérieur, près du feu de camp. - Pour des raisons d'assurance, la cuisine du rez-de-chaussée n'est pas accessible aux invités. Par contre, vous pouvez utiliser la cuisinette à l'étage inférieur, équipée de vaisselle, d'ustensiles, d'un grand réfrigérateur, d'un four à micro-ondes, d'une machine à café Nespresso, d'une bouilloire et d'un grille-pain. - Les invités peuvent utiliser les endroits en pleine air pour le pique-nique et sont priés de nettoyer et de laisser les choses comme ils les ont trouvées. - En cas d'intempéries, la salle à manger à l'étage inférieur (pour 4 personnes) peut être utilisée.
Bruit	Pour les chambres situées au deuxième étage dans la partie la plus ancienne de la maison, le plancher sert également de plafond pour les pièces qui se trouvent au-dessous alors utilisez votre jugement par rapport au niveau acceptable de son.
Chaussures à l'intérieur/à l'extérieur de la maison	- Afin de maintenir un niveau satisfaisant de propreté, nous demandons de ne pas porter les chaussures extérieures à l'intérieur de la maison. - Une variété de pantoufles/sandales propres sont disponibles. - Sentez-vous à l'aise d'apporter vos propres chaussures propres que vous ne portez qu'à l'intérieur.

	• Vous pouvez également marcher nu-pieds ou nu-bas. • Alors que c'est pratique de sortir sur la galerie ou à l'extérieur de votre chambre sur le patio, nous vous demandons de ne pas porter les pantoufles/sandales ni marcher nu-pied ou nu-bas à l'extérieur mais de porter vos chaussures lorsque vous êtes à l'extérieur.
Clés	• La porte d'entrée principale est toujours verrouillée, car il y parfois des gens qui entrent dans la maison sans sonner. • Chaque chambre d'invité est équipée avec des portes qui se verrouillent et une clé est fournie pour assurer la sécurité. • Si vous quittez la maison, assurez-vous d'apporter les clés avec vous. • Pour les chambres situées à l'étage inférieur, vous pouvez accéder votre chambre de l'extérieur. • Des frais de 20 \$ seront appliqués en cas de clés perdues, volées ou endommagées.
Dommmages/ réparations	• S'il vous plaît, veuillez nous faire part de toutes situations où il vous manque quelque chose, ou si vous trouvez un item endommagé ou qui ne fonctionne pas, ou si vous perdez, cassez, tachez ou renversez quelque chose. • Dans des cas extrêmes, des frais supplémentaires pourraient s'appliquer.
Enfants	• Les enfants plus de 6 ans sont les bienvenus chez nous, et surtout, nous voulons assurer leur sécurité. • Les enfants doivent être supervisés en tout temps près des endroits qui peuvent leur causer un danger. • Soyez vigilants à proximité des animaux, de la rivière et des étangs, de l'équipement de ferme, du feu de camp, ou n'importe quel autre endroit méritant une attention particulière.
Entretien ménager et literie	• Nous fournissons de la literie propre pour chaque nouvelle réservation. • Nous demandons aux clients de retirer TOUS les bijoux avant de dormir, car ils créent des accrocs dans le linge. • Pour une réservation plus de 3 jours, il nous fera un plaisir de ranger votre chambre ou de changer la literie sur demande. • Si vous désirez utiliser des oreillers supplémentaires, veuillez-vous assurer d'utiliser les taies d'oreillers fournies. • Si aucun des oreillers disponibles ne vous convient, veuillez-vous abstenir d'utiliser des oreillers décoratifs. Demandez-le simplement et nous ferons de notre mieux pour répondre à vos besoins.
Feu de camp	• Un feu à l'extérieur est alloué selon le règlement municipal, qui ne doit pas dépasser 3 pieds (environ 1 m). • Le bois de chauffage est près du feu de camp, ainsi que les allumettes et des couvertures, qui se trouvent dans le banc de rangement près du feu de camp.
Foyer/extincteurs de feu / Fumée / DéTECTEURS de fumée / DéTECTEURS de monoxyde de carbone	• Pour votre sécurité, la maison est équipée de : ○ 8 détecteurs de fumée stratégiquement situés dans toute la maison. ○ Deux détecteurs de monoxyde de carbone situés aux niveaux principal et inférieur de la maison. ○ Plusieurs extincteurs de feu sont situés dans la cuisine, la cuisinette et à proximité de chaque foyer ainsi qu'à chaque étage. • Il est interdit de fumer à l'intérieur de la maison, mais vous pouvez certainement fumer plus loin à l'extérieur (préférentiellement au feu de camp ou près de l'étang), à condition qu'un cendrier ou contenant soit utilisé pour éliminer les mégots de cigarettes.

	• Notre maison est entièrement en bois et la grange abrite du foin, et nous demandons à nos invités de fumer à au moins 20 pieds des bâtiments afin d'éviter un incendie. • Nous serons heureux de préparer un feu de foyer pour votre plaisir.
Heure d'arrivée et de départ	• L'Heure d'arrivée est entre 16h00 et 20h00 sur rendez-vous seulement. Veuillez nous confirmer votre heure d'arrivée au moins 24hr à l'avance pour que nous puissions être là pour vous accueillir. • L'heure de départ est n'importe quand avant 11h00. • Des frais supplémentaires s'imposent si vous désirez arriver plus tôt ou quitter plus tard.
Paieement et annulation	• Les paiements se font par argent comptant, carte de crédit, carte débit et transfert bancaire. Nous utilisons l'application SQUARE© pour la carte de crédit/débit. • Un numéro de carte de crédit ainsi qu'un dépôt de 25\$ est requis afin de sécuriser votre réservation. • Votre dépôt est non-remboursable à moins de reporter la réservation. En cas d'annulation à l'intérieur de 24hrs, des frais d'une nuitée s'appliqueront. • Tout dommage considérable sera sujet à des frais supplémentaires.
Planche et fer à repasser	Situés dans chacune des chambres au deuxième étage (Belvédère et Antique). Si vous êtes dans une des chambres à l'étage inférieur (Sérénité ou Escapade), simplement nous le demander et nous allons vous les obtenir.
Respect de l'environnement	• Les chambres d'invités sont tous équipées de poubelles et des bacs de recyclage. • Nous sommes sur l'eau de puits et demandons à nos clients de réduire au minimum le gaspillage d'eau. • Chaque salle de bains est équipée d'une toilette à double chasse qui offre une option pleine chasse pour les solides et une option partielle chasse pour les liquides. Nous sommes également sur un champ septique, alors svp tirer la chasse d'eau au besoin. • Veuillez-vous abstenir de jeter quoi que ce soit sauf le papier de toilette dans les toilettes. Tout autre objet peut être jeté dans les poubelles.
Respect des personnes	• Nous sommes respectueux de toutes les personnes et nous apprécions la diversité et ainsi, traitons nos invités avec courtoisie et respect. • Nous ne faisons aucune discrimination sur la race, la couleur, l'âge, l'origine nationale ou ethnique, la religion, l'orientation sexuelle ni l'état matrimonial ou familial. • Nous nous attendons à ce que nos invités se comportent envers les autres de façon tolérante, courtoise et polie. • Une politique de tolérance zéro s'applique aux personnes qui manifestent un comportement agressif, non-respectueux et abusif, et ceux-ci seront priés de quitter.
Serviettes	• Chaque chambre est munie de débarbouillettes, de serviette à main et de serviettes à bain. • Prière d'utiliser les débarbouillettes foncées pour enlever le maquillage. • Nous vous invitons à utiliser vos serviettes plus d'une fois. En plus de réduire la consommation d'eau et d'énergie, vous contribuez à réduire la quantité de détergents entrant dans notre système d'eau. • Veuillez suspendre vos serviettes pour les faire sécher afin de pouvoir les utiliser à nouveau.

Wi-fi / Téléphone / téléviseurs et autres	• L'internet sans fil est disponible et vous pouvez avoir accès au mot de passe sur la table de nuit près de votre lit. • Un téléviseur avec satellite et des disques compacts de musique sont disponibles au rez-de-chaussée de la maison. • Un téléviseur/lecteur DVD/VHS/films sont localisés dans la pièce récréative au sous-sol de la maison. • Des jeux, des livres et des magazines sont disponibles au niveau inférieur.
---	--

Version 6 Mise à jour : le 1 janvier 2026